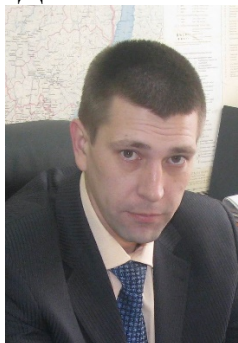


УДК 658.5/004.4



Самаруха Алексей Викторович
доктор экономических наук, профессор,
кафедра экономики предприятия
и предпринимательской деятельности,
Байкальский государственный университет,
г. Иркутск, Российская Федерация,
e-mail: samarukha_alex@mail.ru



Калягина Дарья Яковлевна
магистрант,
кафедра экономики предприятия
и предпринимательской деятельности,
Байкальский государственный университет,
г. Иркутск, Российская Федерация,
e-mail: kalyagina.darja@yandex.ru

ПРОБЛЕМЫ ERP-СИСТЕМ ОТ ВНЕДРЕНИЯ ДО ПОЛНОЙ АДАПТАЦИИ: ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ

Аннотация. Обосновывается целесообразность внедрения ERP-систем – как инструмент для создания и поддержания четкой схемы бизнес-процессов предприятия. Приводится стандартный процесс внедрения ERP-системы крупных компаний. Приводится ТОП-5 программных обеспечений ERP по данным Garner по состоянию на 2018 г. Рассмотрена статья известного Дж. Карлтон Коллинз, независимого консультанта CPA, редактор сайта Accounting Software Advisor о жизнеспособности ERP-систем. Сделаны выводы об удовлетворении существующих программных обеспечений требованиям современных компаний.

Ключевые слова: ERP-система, схемы бизнес-процессов, программное обеспечение ERP, процесс внедрения ERP-системы, базы данных.

Статья издана по результатам проведенной III Международной научно-практической конференции «Развитие малого предпринимательства в Байкальском регионе» в рамках Всемирной недели Предпринимательства, кафедра Экономики предприятий и предпринимательской деятельности (ФГБОУ ВО Байкальский государственный университет, Иркутск, Российская Федерация, 20.11.2020 г.).

Alexey V. Samarukha
DSc in Economics, Professor,
Department of Enterprise Economics and Entrepreneurship,
Baikal State University,
Irkutsk, Russian Federation,
e-mail: samarukha_alex@mail.ru

Darya Ya. Kalyagina
Master's Degree Student,
Department of Enterprise Economics and Entrepreneurship,
Baikal State University,
Irkutsk, Russian Federation,
e-mail: kalyagina.darja@yandex.ru

PROBLEMS OF ERP SYSTEMS FROM IMPLEMENTATION TO FULL ADAPTATION: EFFICIENCY ASSESSMENT

Abstract. The expediency of implementing ERP systems as a tool for creating and maintaining a clear scheme of business processes of an enterprise is justified. The standard process of implementing an ERP system for large companies is given. The TOP 5 ERP software solutions according to Garner data as of 2018 are given. The article of the famous J. Carlton Collins, independent CPA consultant, editor of the accounting Software Advisor website on the viability of ERP systems. Conclusions are made about the satisfaction of existing software requirements of modern companies.

Keywords: ERP system, business process diagrams, ERP software, ERP system implementation process, databases.

Проблема автоматизации бухгалтерского учета на крупных предприятиях остается одной из актуальных и сложных в современных условиях. Это связано, прежде всего, с необходимостью сбора и переработки значительных объемов информации и своевременной выдачи результатов для их анализа и принятия управленческих решений.

Своевременно принятое управленческое решение – основа успешного бизнеса. При правильной структуре бизнес-планирования предприятие получает эффект от экономии ресурсов, соблюдение сроков оплат и выплат, обеспечение защиты информации, быстрый доступ к информации.

«ERP-системы – это набор приложений, поддерживающих управление деятельностью объекта: оперативное управление выполнением планов, учет и анализ результатов хозяйственной деятельности, планирование ресурсов» [1].

Внедрение ERP-систем – это создание и поддержание четкой схемы бизнес-процессов предприятия. Главный экономический эффект от внедрения средств автоматизации заключается в улучшении экономических и хозяйственных показателей работы предприятия, в первую очередь за счет повышения оперативности управления и снижения трудозатрат на реализацию процесса управления, то есть сокращения расходов на управление.

Актуальность данной проблемы заключается в рассмотрении эффективности внедрения систем ERP и ее влияние на работу предприятий. Анализируется опыт внедрения других компаний в отношении реализации программного обеспечения, предусматривается разбор процесса внедрения и эффективность работы системы.

Целью работы является анализ повышения эффективности предпринимательской деятельности на основе системы ведения учета с ориентацией на внедрение систем ERP.

Задачами работы является:

- рассмотреть понятие системы ERP как основу управления бизнес-процессами;
- определить оптимальный процесс внедрения ERP-системы для эффективной работы предприятий;
- изучить опыт компаний от внедрения данных программных продуктов;
- установить ситуацию на рынке по предложениям систем и установить основные достоинства и недостатки.

В процессе научного исследования был применен системный анализ, процессный подход, экспертные оценки, методы логики и экстраполяции.

Полученные результаты. Стандартный процесс внедрения ERP-системы компании состоит из этапов разработки стратегий автоматизации и анализ предприятия, составленные путем построения логических цепочек [2].

На основании типичных процессов обработки данных и этапов внедрения выделим следующие стадии:

- формулировка бизнес-процессов (у каждого предприятия существуют свои особенности деятельности, организационной структуры, распределение функций и делегирование – именно поэтому перед принятием решения о внедрении программного обеспечения – важно сформулировать бизнес-процессы, определить их четкую структуру, соотнести с функциональностью той или иной программы);
- структурирование данных (для качественной работы системы необходима детальная структура);
- определение круга лиц, ответственных за бесперебойностью работы с программой, исправление существующих ошибок и решение возникающих проблем;
- разграничение доступа к данным (в крупных организациях существуют разные категории информации – доступные только руководителям, содержащие коммерческую тайну или информация всеобщего доступа все пользователям);
- составление шаблонов (определяется дизайн, перечень функций и прорабатывается тестирование продукта);
- управление рассылками (как именно пользователь может пользоваться предоставляемой информацией);
- оповещение об изменениях (корпоративная рассылка операционных инструкций, оповещения руководства через поручения и приказы);
- автоматизация вычислений (после проведения предварительных процедур происходит внедрение продукта);
- формирование отчетов (проводится анализ эффективности работы программного обеспечения и оценка от его внедрения).

Каждый этап внедрения – это проблема, от правильности решения которой зависит дальнейший результат. Чем больше средств и времени будет затрачено на внедрение ERP-системы бухгалтерского (учетного) программного обеспечения, тем выше будет экономический эффект в дальнейшей перспективе.

Программные ERP комплексы должны охватить практически все области и бизнес-процессы современного производственного предприятия и сделать ведение учета и анализа максимально эффективным. Например, существующая автоматизированная система управления SAP востребована на рынке, детализирована по бизнес-процессам и полностью адаптирована и внедрена на крупные предприятия. Масштабное использование, техническая поддержка, репутация надежного поставщика и возможность консолидации приводит к выводам о полностью подходящей программы для организации.

По данным аналитического сайта tadviser.ru в 2018 году объем мирового рынка программного обеспечения для планирования ресурсов предприятия увеличился на 10% относительно предыдущего года. Рост продаж ERP-систем специалисты объяснили продолжающейся цифровой трансформацией бизнеса в компаниях, развитием SaaS-решением – моделью продажи программного обеспечения, при которой поставщик разрабатывает веб-приложение и самостоятельно управляет им, предоставляя заказчикам доступ через интернет. Также популярны обновленные версии продуктов.

Популярность облачных ERP-продуктов во многом обусловлена удобством их реализации, поскольку, во-первых, такие системы можно протестировать в боевых условиях, не выкладывая за внедрение крупные суммы.

Облачные сервисы в 2018 году остались заметным сегментом на рынке ERP, однако локальные решения никуда не исчезают — особенно это касается операционных решений и случаев использования, связанных с конфиденциальными данными или высоким уровнем законодательного регулирования.

Рассмотрим ТОП-5 программных обеспечений ERP по данным Garner по состоянию на 2018 гг. на рис. 1 [3].

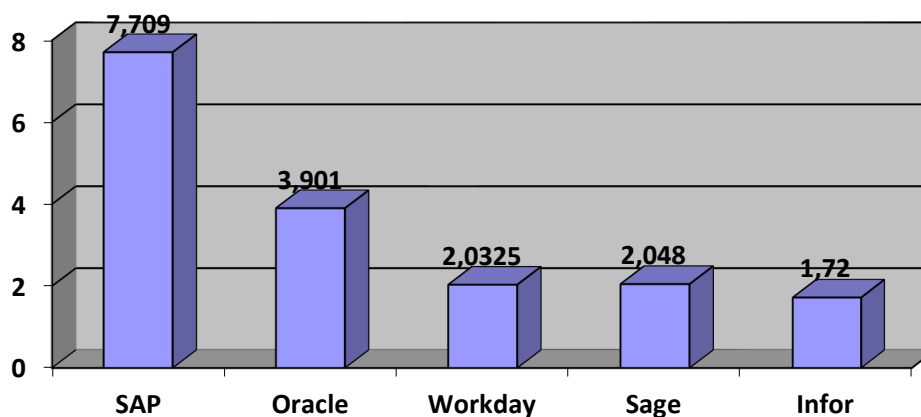


Рис. 1. Динамика показателя ТОП-5 программных обеспечений ERP по данным Garner за 2018 гг., тыс. дол.

В исследовании отмечается, что рынок ERP-продуктов является зрелым (некоторые вендоры работают на нём около 40 лет), однако на нём всё ещё остаётся большой потенциал для роста.

Крупнейшим производителем такого софта всё так же является SAP, которая в 2018 году заработала на таких решениях около 7,7 млрд дол. С большим отставанием от немецкой компании расположилась Oracle, записавшая в актив 3,9 млрд дол. доходов.

В статье известного Дж. Карлтон Коллинз [3], независимого консультанта CPA, редактор сайта Accounting Software Advisor, посвященного корпоративным информационным системам, автор обращается к своему опыту более чем 200 проектов по выбору программного обеспечения.

К сожалению, некоторые ERP-системы не могут удовлетворять потребности некоторых предприятий. Коллинз выделяет две области, в которых компания может перерасти свою систему: это объем производства и функциональность. Функциональная недостаточность означает, что в растущей компании слишком много процессов выполняется вручную. Наряду с этим бывают случаи, когда система не справляется с объемами обрабатываемой информации и происходит замедление бизнес-процессов. В данных случаях появляется необходимость в создании новой системы, и анализ оптимизации и внедрения начинается сначала.

Выводы. На сегодняшний день управление большими объемами данных невозможно реализовать вручную. Существует множество программных продуктов для автоматизации бизнес-процессов.

Выбор подходящей системы для принятия правильных управленческих решений, сокращения производственного и операционного циклов важно для каждого предприятия. Чем детальнее проработана схема учета, тем более эффективно она будет применяться. На рынке программных обеспечений есть лидеры, которые готовы предложить свои услуги, подстраиваясь индивидуально под потребности.

Стремительное развитие рынка, увеличение масштабов документооборота, ИТ-технологий обязывают функционал системы удовлетворять современным потребностям. А именно – цифровизация, автоматизация и возможность облачного доступа и хранения. И для решения этой проблемы не все программы запрограммированы, что делает их уязвимой к изменяющимся условиям рынка, способам сохранения данных и оперативного доступа. Предприятия, требующие дальнейшего развития в сфере ИТ-технологий, вынуждены отказываться от устаревших версий и искать новые пути развития и оптимизации для улучшения качества работы, в связи с чем необходимо постоянно проводить исследования новых учетно-управленческих программных продуктов и предлагать пути их совершенствования.

Список использованной литературы

1. Ощепков В. М. Проблемы внедрения ERP на предприятиях / В. М. Ощепков, В. А. Лохматова. // Научное обозрение. Экономические науки. — 2019. — № 2. — С. 44–48. — URL: <https://science-economy.ru/ru/article/view?id=1005> (дата обращения: 08.12.2020).

2. Григорьев А. А. Характеристика, структура, организация систем управления ERP, ERP II и ERP III / А. А. Григорьев, В. А. Титов // ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова». — №2. — 2017. — URL: <https://www.elibrary.ru/item.asp?id=28800195> (дата обращения: 02.05.2020).

3. ERP-системы (мировой рынок). — URL: <http://www.tadviser.ru/index.php> (дата обращения: 04.05.2020).